



## Izjava o pristupačnosti mrežnog sjedišta ciok.hr

Kao tijelo javnog sektora, Čistoća i održavanje Kolan d.o.o je obvezan osigurati pristupačnost svojih mrežnih lokacija u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske (NN 17/19) od 23. rujna 2019., kojim se u nacionalno zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora. Ova Izjava o pristupačnosti odnosi se na Čistoću i održavanja Kolan d.o.o mrežnu lokaciju ciok.hr.

### Status usklađenosti

Mrežna lokacija ciok.hr je djelomično usklađena sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora.

### Nepristupačni sadržaj

Mrežna lokacija ciok.hr većim je dijelom usklađena sa Zakonom o pristupačnosti, a iznimke od usklađenosti očituju se u sljedećem:

- prije ispunjavanja obrazaca, korisniku bi trebala biti ponuđena uputa za ispunjavanje
- neki od PDF dokumenata nisu čitljivi čitačima ekrana jer su ponuđeni u slikovnom obliku koji čitači ekrana ne mogu pročitati

### Podizanje razine pristupačnosti

U daljnjoj nadogradnji mrežne lokacije ciok.hr implementirat će se preporuke za unaprjeđenje pristupačnosti i nastojati podići razina pristupačnosti u najvećoj mogućoj mjeri.

### Priprema ove Izjave o pristupačnosti

Ova Izjava pripremljena je dana 10.kolovoza 2020., sukladno Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 11. listopada 2018.

Za pripremu ove Izjave korištena je metoda procjene u obliku testiranja pristupačnosti.

Testiranja su izvršena na sljedećim operativnim sustavima, internetskim preglednicima i mobilnim uređajima: MS Win10, Mozilla Firefox, Google Chrome, iPhoneXS iOS Safari. Pomoćna tehnologija korištena tijekom testiranja: čitač ekrana NVDA (NonVisual Desktop Access) 2019, čitač ekrana Jaws 2019, VoiceOver, tipkovnica na zaslonu.

#### **Povratne informacije i podaci za kontakt**

Sve upite vezane uz pristupačnost mrežne lokacije ciok.hr korisnici mogu uputiti Službeniku za informiranje čije je radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sata putem telefona : +385 (0)23 698 017 ili na e-mail : [info@ciok.hr](mailto:info@ciok.hr)

Čistoća i održavanje Kolan d.o.o je dužan na upit, obavijest ili zahtjev korisnika vezano uz osiguravanje pristupačnosti odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka obavijesti, odnosno zahtjeva ili ga u istom roku, uz detaljno obrazloženje razloga koji zahtijevaju odgodu, obavijestiti o naknadnom roku u kojem će odgovoriti na korisnikovu obavijest ili zahtjev.

#### **Inspekcijski nadzor**

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske.

**ČISTOĆA I ODRŽAVANJE**  
**KOLAN d.o.o.**  
**Kozlar 8 · KOLAN**  
**OIB 4145 459 8929**

